

....., dnia .....

**(miejsowość, data)**

**Sąd:** .....

.....

.....

**(wg siedziby zakładu ubezpieczeń lub miejsca zamieszkania powoda, sprawy gdzie roszczenie wynosi powyżej 75 tys. zł składamy do Sądu Okręgowego, poniżej do Sądu Rejonowego)**

**Powód:** .....

.....

.....

.....

**(należy wpisać, imię, nazwisko, adres zam. z kodem pocztowym, PESEL powoda)**

**Pozwany:** .....

.....

.....

.....

**(należy wpisać pełną nazwę zakładu ubezpieczeń, bez skrótów, jego adres z kodem pocztowym, i nr KRS aby nie było wątpliwości kogo pozywamy)**

**Wartość przedmiotu sporu: ..... zł**

**(należy wskazać kwotę roszczenia – np. kwotę potrąconej opłaty likwidacyjnej).**

**Oplata sądowa: ..... zł**

**(należy wskazać opłatę od pozwu, co do zasady wynosi ona 5% wartości roszczenia, wynik mnożenia zaokrąglamy zawsze do góry do pełnego złotego, w praktyce opłaty mogą być inaczej liczone w przypadku trybu uproszczonego, istnieje także możliwość ubiegania się o zwolnienie z kosztów postępowania)**

## **POZEW O ZAPŁATĘ**

Niniejszym wnoszę o:

1. zasądzenie od pozwanej spółki na rzecz strony powodowej kwoty ..... zł wraz z ustawowymi odsetkami od dnia ..... do dnia zapłaty;

**(należy wskazać kwotę roszczenia – np. kwotę potrąconej opłaty likwidacyjnej, co do grosza, odsetki można dochodzić np. od dnia wniesienia powództwa lub, od dnia kiedy wezwano pozwaną do zapłaty a nawet od dnia kiedy zakończono umowę – orzecznictwo nie jest tu jednolite).**

2. zasądzenie od pozwanej spółki na rzecz strony powodowej zwrotu kosztów postępowania,

**(np. zwrotu poniesionej opłaty i innych kosztów dochodzenia roszczenia).**

3. dopuszczenie dowodów przywołanych w treści uzasadnienia pozwu na okoliczności tam wskazane;

4. przeprowadzenie dowodu z przesłuchania stron z ograniczeniem do strony powodowej na okoliczność relacji łączącej strony;

**(konsument dochodzący roszczeń powinien być gotowy stawić się w sądzie w celu złożenia zeznań jako strona)**

5. na podstawie art. 248 k.p.c., wnoszę o zobowiązanie pozwanej do przedłożenia do akt sprawy dokumentacji związanej z polisą .....

**(wniosek zbędny, jeżeli konsument dołączył do pozwu komplet dokumentów, w tym OWU, wniosek o zawarcie umowy, dokument rozliczeniowy, regulaminy, korespondencję z ubezpieczycielem – należy jednak wykazać czy podejmowano próbe uzyskania tych dokumentów i dlaczego ona była nieskuteczna)**

6. przeprowadzenie rozprawy również pod nieobecność strony powodowej,

7. wydanie wyroku zaocznego w sytuacjach prawem przewidzianych.

Przed wniesieni powództwa strona powodowa podejmowała próbę polubownego zakończenia sporu, wysyłała wezwanie do zapłaty, nie przyniosło to jednak efektów, wobec czego niemniejsze powództwo stało się zasadne.

**(zgodnie z art. 187 § 1 ust. 3 k.p.c. Pozew powinien czynić zadość warunkom pisma procesowego, a nadto zawierać: informację, czy strony podjęły próbę mediacji lub innego pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, a w przypadku gdy takich prób nie podjęto, wyjaśnienie przyczyn ich niepodjęcia).**

## UZASADNIENIE

Strona powodowa..... w dniu ..... r. (początek okresu ubezpieczenia) zawarła z pozwaną spółką umowę Ubezpieczenia na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym potwierdzoną polisą nr .....

### Dowód:

- polisa nr .....

- wniosek o zawarcie umowy

Ww. umowa została rozwiązana w dniu ..... r. Powódka pismami z dnia ..... r., wezwała pozwaną do wypłaty całości środków oraz wносиła o przesłanie kompletu dokumentów dotyczących przedmiotowej Umowy Ubezpieczenia. Pozwana jednakże nie wypłaciła całości środków.

**Dowód:**

- wezwanie do zapłaty z dnia .....r. wraz z dowodem nadania/odbioru;

**Z zestawienia przesłanego przez pozwaną** spółkę wynika, iż na dzień rozwiązania Umowy środki zgromadzone przez powoda na rachunku polisowym wynosiły ..... zł. Pozwana jednak nie wypłaciła powódce całej kwoty, a jedynie kwotę ..... zł, **co oznacza, że nienależnie zatrzymała część zgromadzonych przez stronę powodową tytułem swoistej sankcji/ kary umownej za rozwiązanie umowy w wysokości ..... zł.**

Dochodzona niniejszym pozwem kwota stanowi kwotę, która bezpodstawnie została zatrzymana przez pozwaną spółkę, a która powinna zostać wypłacona powodowi po rozwiązaniu Umowy. Przedmiotowa kwota do dnia dzisiejszego nie została uiszczona przez pozwaną.

**Dowód:**

- pismo pozwanej z dnia ..... r. wraz z rozliczeniem konta.

**Różnica pomiędzy wartością środków zgromadzonych na rachunku polisowym na dzień rozwiązania umowy oraz wartość wypłaconej przez pozwaną powodowi kwoty stanowi wysokość dochodzonego w niniejszym postępowaniu roszczenia, które powinna zostać wypłacone stronie powodowej po rozwiązaniu Umowy, a które do dnia dzisiejszego nie została uiszczona.**

Dokonując potrącenia kwot Pozwana powołała się na następujące zapisy OWU:.....

**(konsument dochodzący roszczeń powinien precyzyjnie wskazać które jednostki redakcyjne wzorca są wg niego niedozwolone, brak takiego wskazania może trudnić dochodzenie roszczeń)**

Zgodnie z art. 385<sup>1</sup> § 1 k.c. „*Postanowienia umowy zawieranej z konsumentem niezgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne). Nie dotyczy to*

*postanowień określających główne świadczenia stron, w tym cenę lub wynagrodzenie, jeżeli zostały sformułowane w sposób jednoznaczny.”*

Aby więc można było powoływać na abyzywność danego zapisu muszą zostać spełnione cztery przesłanki:

- umowa musi być zawarta z konsumentem;
- postanowienia umowy nie były ustalane z konsumentem indywidualnie;
- kwestionowane postanowienia nie dotyczą świadczeń głównych stron.
- postanowienia umowy kształtują prawa i obowiązki konsumenta w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy.

**W ocenie strony powodowej spełnienie wszystkich czterech przesłanek przez zapisy § ..... ogólnych warunków umowy nie budzi żadnych wątpliwości.**

**(należy opisać dlaczego konsument uważa, iż doszło do spełnienia ww. przesłanek).**

Powód dochodzi odsetek za okres od dnia ..... do dnia zapłaty.

**(należy uzasadnić roszczenie w zakresie odsetek)**

Właściwość niniejszego Sądu wynika z .....

**(należy uzasadnić właściwość Sądu)**

Wobec powyższego niniejsze powództwo jest w pełni zasadne.

---

**Podpis**

**W załączeniu:**

1. odpis pozwu wraz z załącznikami;
2. dowód uiszczenia opłaty skarbowej;
3. dowód uiszczenia opłaty sądowej;
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....